

# ПРАВИЛА

## Программы лояльности «МЕДИБОНУС»

Настоящие правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «МЕДИБОНУС» для пациентов клиничко-диагностических центров и иных организаций, являющихся партнерами Организатора программы.

Программа лояльности — система поощрений постоянных пациентов, которые получают бонусы, с возможностью их накопления и использования при оплате услуг при последующих посещениях клиничко-диагностических центров, являющихся партнерами Организатора программы;

Программа действует на территории Российской Федерации в клиничко-диагностических центрах, являющихся партнерами Организатора программы, а именно:

ООО «КДЦ «МЕДИКЛИНИК», ООО «КДЦ «МЕДИКЛИНИК-ПРОФ», ООО «КДЦ «МЕДИЛАЙН», ООО «КДЦ «МЕДИСОФТ» и иных организациях, являющихся партнерами Организатора программы. Полный перечень партнеров и их адресов размещен на сайте: [mediclinic.ru](http://mediclinic.ru).

Программа действует с момента ее запуска и до полной отмены по решению организатора. Организатор оставляет за собой право изменять сроки действия Программы и правила ее использования в любой момент без согласия Участника.

**Организатор программы** – ООО «Клиничко-диагностический центр «МЕДИКЛИНИК» (ИНН ИНН 5837029808 место нахождения: 440071, г. Пенза, ул. Стасова, 7Б), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программой и обеспечивающее предоставление Участникам программы привилегий, предусмотренных Программой.

**Участник** – пациент, являющийся физическим лицом, достигший 18 лет, заполнивший и подавший Организатору анкету участника и являющийся держателем Карты. Участник вправе управлять своим бонусным счетом самостоятельно (накапливать/списывать) бонусы.

С момента передачи Анкеты и регистрации в программе Участник полностью и безоговорочно принимает Правила программы лояльности, обязуется их выполнять и имеет право на получение привилегий, в соответствии с Программой.

**Анкета** – информация об Участнике, вносимая Участником самостоятельно или сообщаемая Участником при регистрации в Программе. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных в Анкете. При изменении персональных данных, указанных в Анкете Участника, последний обязан незамедлительно известить об этом Организатора. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в анкете, полностью лежат на Участнике.

**Бонусы** – расчетные единицы, зачисляемые на лицевой счет Участника за приобретение медицинских услуг в Клиничко-диагностических центрах партнеров или у иных партнеров Организатора. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для оплаты приобретаемых им медицинских услуг в клиничко-диагностических центрах, являющихся партнерами Организатора.

**Лицевой счет** – счет, открываемый в информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе лояльности. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются и списываются со счета при приобретении медицинской услуги с использованием Карты Участника.

**Карта Участника** – пластиковая карта, выдаваемая Участнику бесплатно при накоплении Участником суммы 10 000 (Десяти тысяч) рублей, оплаченных Участником при приобретении медицинских услуг в клиничко-диагностических центрах, являющихся партнерами Организатора. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником в случае прекращения действия Программы.

Карта Участника имеет индивидуальный номер. Карта Участника привязана к его личному кабинету на сайте [mediclinic.ru](http://mediclinic.ru). Логин соответствует номеру телефона, указанного в Анкете Участника. При входе в личный кабинет на сайте [mediclinic.ru](http://mediclinic.ru) паролем служит цифровой код, который присылается посредством смс на указанный в Анкете Участника номер телефона.

Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ к Карте третьих лиц лежит на Участнике.

## Условия реализации Программы лояльности «МЕДИБОНУС»

Участие в Программе является добровольным при соблюдении обязательного условия накопления оплат медицинских услуг на сумму 10 000 (Десять тысяч) рублей, полученных в клиничко-диагностических центрах, являющихся партнерами Организатора.

Для участия в программе необходимо заполнить Анкету Участника, указав следующую информацию: номер телефона, к которому будет привязана бонусная Карта, ФИО, пол, дата рождения, ФИО несовершеннолетних детей (подопечных), их даты рождения, согласие на обработку персональных данных, согласие на рекламно-информационную рассылку.

Регистрация Анкеты Участника в информационной системе осуществляется Организатором.

При регистрации в Программе Участник уведомлен и дает свое согласие Организатору:

- осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при заполнении Анкеты, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником оплатах за услуги, их сумме, способе и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы) о товаре и услугах, о проводимых акциях, о персональных предложениях, а также в целях сбора, обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований.
- согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником сроком на 20 (двадцать) лет. Согласие может быть отозвано Участником посредством направления Организатору письменного заявления с обязательным указанием ФИО, номера телефона, к которому привязана карта.
- Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату по первому требованию Организатора.
- в случае если Участник не согласен с условиями, указанными с настоящим разделе, регистрация в программе не осуществляется.

### Условия и правила начисления бонусов

- начиная со 02 января 2020 года при посещении любого клиничко-диагностического центра Организатора или клиничко-диагностического центра его партнера на лицевом счете Участника, открытого в информационной системе Организатора или его партнера начинает накапливаться сумма в рублях, которая складывается из всех оплат приобретаемых медицинских услуг;
- при накоплении суммы в 10 000 рублей Участник получает Карту Программы лояльности МЕДИБОНУС, которая действует при каждом последующем посещении Участником клиничко-диагностических центров Организатора и его партнеров;
- при оплате медицинских услуг в клиничко-диагностических центрах Организатора и его партнеров, при предъявлении Карты программы лояльности на бонусный счёт Участника зачисляются бонусы в размере 3% от стоимости оплаченных услуг;
- бонусы зачисляются за каждую отдельную оплату медицинской услуги;
- начисленные бонусы можно использовать при дальнейших посещениях для оплаты медицинских услуг, получаемых Участником в медицинских центрах Организатора и его партнеров. Оплачивать медицинские услуги бонусами можно до 30% от стоимости медицинской услуги;
- при накоплении суммы в 50 000 рублей на лицевом счете Участника информационной системы Организатора или его партнера, бонусы начисляются в размере 5% от стоимости оплачиваемых медицинских услуг;
- накопленные бонусы не сгорают с течением времени.
- Бонусы зачисляются на лицевой счёт Участника в день оплаты медицинской услуги, но могут быть использованы только на следующий день после оплаты услуги.
- Бонусы не начисляются при оплате медицинских услуг, участвующих в акционных предложениях.
- При частичной оплате медицинской услуги бонусами, бонусы на данную оплату не начисляются.
- Участник не вправе применить бонусную Карту и требовать начисления Бонусов, в случае получения услуги по полису ОМС или получения услуги по полису ДМС.
- Накопленные на лицевом счёте Участника бонусы не могут быть переведены в наличные деньги.
- В случае возврата денежных средств за медицинскую услугу, сумма бонусов, начисленных за такую услугу, аннулируется.

- В случае отказа Участника от получения медицинской услуги, частично оплаченной бонусами, сумма списанных Бонусов не восстанавливается.
- Физическое лицо, не достигшее 18 лет, не может иметь бонусную Карту. При оплате медицинских услуг, оказанных лицу, не достигшему 18 лет, Бонусы начисляются на лицевой счёт законного представителя несовершеннолетнего.

Программа лояльности не распространяется на случаи приобретения следующих услуг:

- стоматологические услуги,
- оперативные вмешательства,
- медицинские услуги, связанные с проведением медицинских осмотров, для получения справок (допусков, заключений), в случаях установленных законодательством.

#### Условия и порядок замены и блокировки карты

В случае утраты, износа Карты, Участник вправе получить новую карту. Для оформления Новой карты не требуется заполнение новой Анкеты.

После получения новой карты, ранее накопленные бонусы будут доступны при условии регистрации карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утраченной Карты. Утраченная карта после переноса бонусов блокируется.

Бонусы, списанные с лицевого счёта Участника посредством использования утраченной карты до её блокировки, восстановлению не подлежат.

Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, без объяснения причины, в том числе, но, не ограничиваясь, если Участник:

- не соблюдает правила Программы;
- злоупотребляет предоставленными ему в рамках программы привилегиями;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение;
- передает Карту третьему лицу

Участник вправе прекратить участие в Программе в любое время путем направления в адрес Организатора письменного уведомления о прекращении участия в программе.

Все споры между Организатором и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

Наличие Карты «МЕДИБОНУС» дает право на получение скидки и участия в акциях у партнеров Организатора. Размер скидки, правила и условия ее предоставления, а также правила участия в акциях определяются Партнерами самостоятельно.